

研修会

「高齢者に特化した生活保護」

「生活困窮者について」

参加者アンケート 結果

2024年11月13日実施

# 1.研修会内容

---

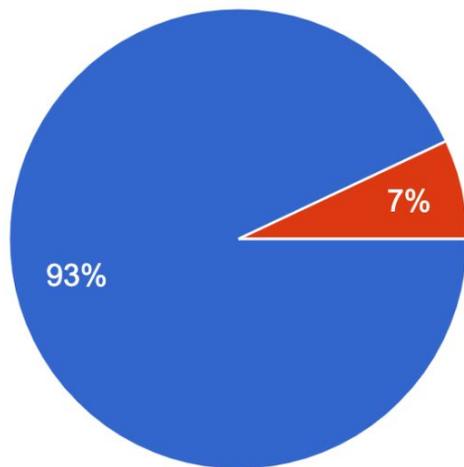
1. 日 時:令和6年11月13日(水)14:00~15:30(13:30~受付開始)
  2. テーマ:「高齢者に特化した生活保護」「生活困窮者について」
  3. 講師:大阪市東住吉区役所 保護課長代理 奥野貴史様  
東住吉区社会福祉協議会 東住吉区くらしサポート  
生活困窮者主任相談支援 中川詢平様
  4. 会場:東住吉区民ホール(区役所 3階)
-

## 2. アンケート結果

### ① 今回の研修会はいかがでしたか？

#### 1. 今回の研修会はいかがでしたか？

43 件の回答



- 良かった
- どちらともいえない
- 良くなかった

## 2. アンケート結果

②感想をご記入ください。

色々と勉強になりました

この様なサポートが有る事を初めて知り得ました。

くらしサポートの事を知らなかったので、大変勉強になりました

知らないことが解って良かったです。

知らない事ばかりだったので、勉強になりました。

知らない内容の話もあり、良かったです

知らない制度がありました。

聞いてはいたが、詳しくは把握していなかったなので、良かった。

くらしサポはあまり知らなかったので勉強になりました。

区単位の事なのできつと区によって違いがあるのでしょうか。

様々な制度や相談窓口を知ることができた

わかりやすく

知りたい情報を説明下さった。

## 2. アンケート結果

### ②感想をご記入ください。

分かりやすく聞きやすかったです

くらしサポートのことが詳しくわかりとても今後の参考になりました。

講師先生のお話、わかりやすかったです。

為になりました。

くらしサポートのことは全く知らなかったので、内容も詳しくわかり、良い学びの機会になりました。ありがとうございました。

利用者様の子供さんがなどの相談があればくらしサポートがある事がわかったので、紹介出来る。

とても参考になりました。

現時点で繋がることはないけど、策として覚えておきたいと思いました

保護の話、くらしサポの話が詳しく知れて良かったです。

くらしサポートの大まかな内容は理解していたが、詳しく知ることができたので、何かあれば相談させていただきたい。

区役所の中にも色々支援事業を行っている窓口があり、ハローワークがあるのには驚きました。今後の仕事にも役立つと思います。

生活保護、くらしサポートについてわかりやすく説明を聞くことが出来た。

知らない事があったので、今回知ることができ良かったです。

## 2. アンケート結果

### ②感想をご記入ください。

詳しく説明していただきましたがそこまでの情報は知らないかなと思いながら聞いていました

高齢者にすぐに、繋ぐには難しいと思います。

とてもわかりやすかったです、生活保護に行く前にサポートできる支援利用したいです、

くらしサポートの業務内容が分かってよかった。

わかりやすい講義でした

「くらしサポート」事業のお話が特に勉強になりました。

具体例を用いたお話がわかりやすかったです。

全て控えたわけではなかったなので、例題を含めた資料がいただければありがたいです。

また事業所内で情報共有させていただきます。

知識として活用させて貰います

くらしサポートの内容を詳しく聞いて良かったです。間違っって認識していました。

生活保護受給の仕方やどんな手続きをすれば良いか等全く知らず勉強になりました。

くらしサポは知らなかったのですが、ハードルが高かそうで時間もかかりそうですね

## 2. アンケート結果

②感想をご記入ください。

とてもわかりやすい説明でした

制度を知れてよかった

高齢者に特化した生活保護に興味がありましたが、知っている内容でした。

生活困窮者に、もう少し時間をとって具体例を聞いてみたかった。

分かりやすい説明で、よく理解できた。

くらしサポートのことが詳しく聞けてよかったです

生活困窮者の支援についてまとめて学ぶことができ良かったです

くらしサポートの内容がよくわかった。勉強になった

生活保護の説明は概要であったがよく分かった。くらしサポに関しては事業説明みたいで実務に役に立つ内容、相談に行こうと思える内容では無かった。

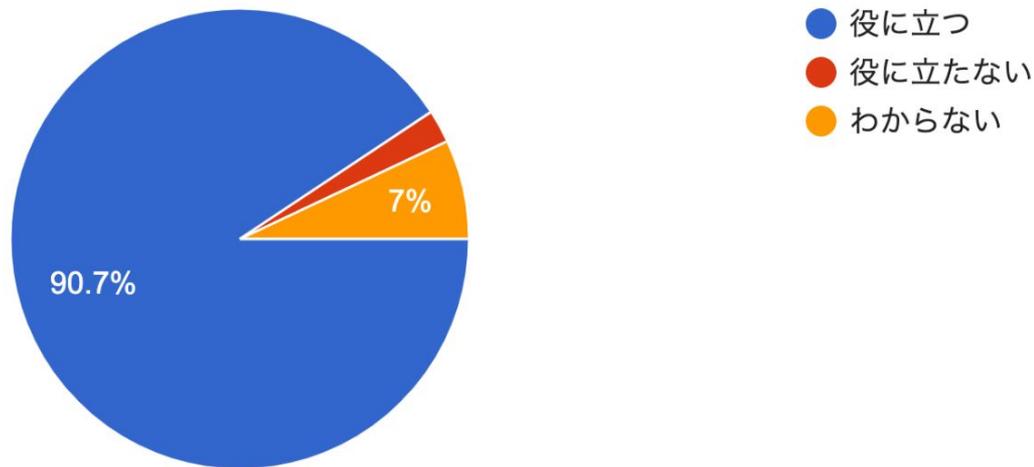
生活保護の申請の流れや加入している保険がどうなるかなど情報を得ることができた。東住吉区くらしサポートの概要が分かった。

## 3. アンケート結果

### ③ 今回の研修は普段の業務に役立つと思いますか？

#### 3. 今回の研修は普段の業務に役立つと思いますか？

43 件の回答



## 4. アンケート結果

④3. で選択された回答の理由やその他ご意見がありましたら、ご記入下さい。

特に無し

利用しやすいと思った。

生活困窮している高齢者が増えている。

生活保護を必要とされる方がこんごでくるかもしれませんので。

利用者さんに生活保護の相談にのれる。

知識が増えたので、相談にものれる

今後担当利用者が生活困窮者の場合、生活保護申請やくらしサポートに繋がることできる

地域の資源の情報が増えたため

生活保護に関して、わかりやすく説明いただき、理解できました。以前、相談の時点で理解できなかったことがあったので。

くらしサポートの支援内容について知らない事が多かったので。

生活困窮者の方を支援する上でどのように行政に繋げていくかわかりました。

ケアマネ業務外かな

今後、当てはまるケースがあった場合には、相談させていただきます。

必要性のある利用者の家族に提案したいと思います。

## 4. アンケート結果

④ 今後の研修会や事例検討会で行いたいテーマを教えてください。

くらしさぽーとの業務内容が明確になったため、支援を依頼しやすくなった気がします。

くらしサポートの業務がよくわかった。

今、くらしサポートの支援にむすびつく対象の方はないですが、知識として持ちます、有難うございました

利用者さんに聞かれた時に説明したり、繋げたりできるので良かったです。

来年早々申請に同行するよていです

本当に参考になりました、ありがとうございます

資料通りでありすぎた感が強い

今までくらしさぽの存在を知らなかったので、知ることができた、必要な時に利用しようと思いました。

利用のハードルが高い

くらしサポートを利用したことがなかったので、どんな支援をしてくれるか理解することができた

くらしサポが分かりにかった。

## 5. アンケート結果

⑤ 今後、どのような内容(テーマ)の研修会を行ってほしいですか？興味のあるテーマ、内容など教えてください。(※必ずご記入下さい。)

困難事例

虐待について

BCP

難病のケアについて

様々な病気について

ケアマネの業務がやる気アップできる研修があれば

高齢者の住宅

事例検討などあれば

後見人や法律について

ヤングケアラー

地域資源。

認知症についてもっと教えて頂きたいです。事例など

後見人制度など

認知症についてなど

## 5. アンケート結果

⑤ 今後、どのような内容(テーマ)の研修会を行ってほしいですか？興味のあるテーマ、内容など教えてください。(※必ずご記入下さい。)

自立支援

カスハラに対してのケアマネジャーの対応など

1人暮らし。身寄りの無い方の支援方向

事例検討

幼年期学童期からの福祉教育

困難事例など

認知症に関して

難病、特にパーキンソンや進行性の病気について研修を行ってほしいです。

特になし。

ハラスメントについて

ケアマネ業務に関する内容で時間厳守をお願いします

研修の企画ありがとうございます。

食欲のない高齢者の食事へのアプローチの仕方や、食べやすく、簡単にできる食事やおやつの作り方。

医療について、病院との連携。

## 5. アンケート結果

⑤ 今後、どのような内容(テーマ)の研修会を行ってほしいですか？興味のあるテーマ、内容など教えてください。(※必ずご記入下さい。)

障害と介護保険の関係性について

全く身寄りのない人のケース

難病患者等の支援、BCPIについて、後見人、虐待など

支援経過記録の書き方など、書類作成について

障害

今後起こりうる、災害を想定しての備えについての勉強会

区役所と取り組み知られていない社会資源

実地指導の対策をお願いします

独居の方の介護の連携の仕方

認知症

精神疾患のある高齢者さんへの対応について

ストレス解消について

夜間対応型訪問介護サービスを利用した事例で利用例を学びたいです

特定事業所の要件になっている難病患者の支援に関する研修

## 5. アンケート結果

⑤ 今後、どのような内容(テーマ)の研修会を行ってほしいですか？興味のあるテーマ、内容など教えてください。(※必ずご記入下さい。)

いまは思いつかない。

ヤングケアラー第2回目の研修

